

附件 3

旅游类专业职业技能测试方案

一、测试项目名称

旅游类专业职业技能测试。

二、测试时间

2026 年 3 月 21 日 8:30-10:00。

三、测试地点

江西旅游商贸职业学院，具体考场详见准考证。

四、适用专业

旅游管理、导游、研学旅行管理与服务、酒店管理与数字化运营、智慧景区开发与管理、民宿管理与运营专业。

五、赋分权重与分值

旅游类职业技能测试科目赋分权重与分值表

科目名称	分类名称	考核内容	权重	分值	总分值
职业技能测试	旅游类	职业能力与专业知识	1	250	250

六、考试纲要

(一) 考试大纲说明

1. 命题考试的若干规定

(1) 考试方法：机试，闭卷。

(2) 考试时限：90 分钟。

(3) 试卷合理安排题目的难易程度，在一份试卷中保持合理结构。

2. 考试参考书

(1) 书名：《旅游职业礼仪与交往（第2版）》；主编：朱廉；出版社：东北师范大学出版社；出版时间：2023年6月。

(2) 书名：《政策与法律法规（第10版）》；编著：全国导游人员资格考试教材编写组；出版社：旅游教育出版社；出版时间：2025年7月。

（二）考试内容

1. 《旅游职业礼仪与交往》考试内容

学习情境一 礼仪意识养成

学习情境二 职业形象塑造

学习情境三 日常沟通交往礼仪

学习情境四 社交场合应对礼仪

学习情境五 旅行社接待服务礼仪

学习情境六 酒店接待服务礼仪

学习情境七 景区接待服务礼仪

学习情境八 旅游交通服务礼仪

2. 《政策与法律法规》考试内容

第一章 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴

第二章 国家“十四五”发展规划及旅游业专项发展规划

第三章 旅游方针政策

第四章 宪法基本知识

第五章 宪法相关法的基本知识

第六章 民法基本知识

第七章 合同法律制度

第八章 侵权责任法律制度

第九章 旅游法基础知识

第十章 旅游者与消费者法律制度

第十一章 旅行社法律制度

第十二章 导游管理法律制度

第十三章 旅游安全与保险法律制度

第十四章 入出境及交通法律制度

第十五章 食品安全、娱乐场所、住宿业法律制度

第十六章 旅游资源管理法律制度

第十七章 解决旅游纠纷的相关法律制度

(三) 试卷结构

1. 试卷满分：250 分

2. 内容比例：

(1) 《旅游职业礼仪与交往》占比 40%，其中礼仪意识养成（约 1%），职业形象塑造（约 5%），日常沟通交往礼仪（约 5%），社交场合应对礼仪（约 11%），旅行社接待服务礼仪（约 6%），酒店接待服务礼仪（约 6%），景区接待服务礼仪（约 3%），旅游交通服务礼仪（约 3%）；

(2) 《政策与法律法规》占比 60%，其中以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴（约 3%），国家“十四五”发展规划及旅游业专项发展规划（约 2%），旅游方针政策（约 6%），宪法基本知识（约 3%），宪法相关法的基本知识（约 4%），民

法基本知识（约 3%），合同法律制度（约 3%），侵权责任法律制度（约 2%），旅游法基础知识（约 6%），旅游者与消费者法律制度（约 3%），旅行社法律制度（约 3%），导游管理法律制度（约 3%），旅游安全与保险法律制度（约 5%），入出境及交通法律制度（约 3%），食品安全、娱乐场所、住宿业法律制度（约 4%），旅游资源管理法律制度（约 4%），解决旅游纠纷的相关法律制度（约 3%）。

3. 题型：单选题（占比 70%），判断题（占比 30%）。

4. 题量：100 题。